



# Política de Privacidade

M7 Pneumáticas do Brasil

Raven Comércio e Importação Ltda  
CNPJ: 02.731.869/0001-32  
Tel: 55 11 2915-1001  
[contato@m7pneumaticas.com.br](mailto:contato@m7pneumaticas.com.br)



# Política de Privacidade

Na Raven Comércio e Importação de Ferramentas Ltda., então representante das marcas King Tony e M7 no Brasil, a privacidade e a segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais de nossos usuários e clientes.

Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, o uso e a transferência de informações de usuários, de clientes ou de outras pessoas que acessam ou usam nosso site <https://www.m7pneumaticas.com.br>.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Raven Comércio e Importação de Ferramentas Ltda., doravante denominada simplesmente como a M7 do Brasil, inscrita no CNPJ sob o nº 02.731.869/0001-31, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## 1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.



## **1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular**

Para fins de cadastramento e formação de banco de dados, necessários ao atendimento de solicitações referentes à Empresa, à suas marcas representadas e aos seus produtos, os dados pessoais fornecidos por usuários, clientes ou de outras pessoas que acessam ou que usam o site são: Nome, Telefone Fixo, Telefone Móvel, Estado, Cidade, Endereço Eletrônico (e-mail), Tipo de Empresa e Nome da Empresa.

## **1.2. Dados pessoais coletados automaticamente**

Para auxiliar e melhorar a navegação de usuários, de clientes ou de outras pessoas que acessam ou que usam o site, são coletados automaticamente os dados de IP, Localização, Data, Hora, UTC, Registros e Formulários de Navegação, de Acessos e de Cliques.

## **2. Como coletamos os seus dados?**

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre por meio de Formulários, Mailing, Dispositivos de Acesso, Navegadores e Aplicações Web, como Cookies, Pixel Tags e Beacons.



## 2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a M7 do Brasil a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresse consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da M7 do Brasil para com seus usuários e clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da M7 do Brasil e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.



### 3. Quais são os seus direitos?

A M7 do Brasil assegura a seus usuários e clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a M7 do Brasil trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.



#### **4. Como você pode exercer seus direitos de titular?**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a M7 do Brasil através dos seguintes meios disponíveis:

Raven Comércio e Importação de Ferramentas Ltda.  
+55 (11) 2915-1001  
contato@m7pneumaticas.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

#### **5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Seus dados pessoais coletados pela M7 do Brasil serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a M7 do Brasil perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

1. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;



2. Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
3. Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
4. Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela M7 do Brasil reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **6. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.



Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A M7 do Brasil compromete-se a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhum site ou página eletrônica virtual são inteiramente seguros e livres de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos ou também em decorrência da negligência ou da imprudência do próprio usuário ou cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários e clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.





## 7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, M7 do Brasil não compartilhará dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Assim, os dados de usuários e de clientes poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais autorizados subscritos:

1. Raven Industria e Comércio de Ferramentas Ltda., CNPJ 61.950.325/0001-20.
2. Raven Tecnologia Ltda., CNPJ: 31.251.858/0001-52.

Estes recebem os dados apenas na medida do necessário para a prestação de serviços contratados. Ressalta-se que os contratos da M7 do Brasil são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, os parceiros comerciais têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Recomendamos a leitura de seus documentos para maiores esclarecimentos.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

1. Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
2. Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática.



3. Proteção dos direitos da Raven Comércio e Importação de Ferramentas Ltda. em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## 7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem estar localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a M7 do Brasil se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

## 8. Cookies ou dados de navegação

A M7 do Brasil faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.



A M7 do Brasil disponibiliza sua Política de Cookies para melhor detalhe e compreensão do uso de Cookies em nosso site e em suas aplicações. Recomendamos o acesso a esta Política, para sua leitura e compreensão.

A Política de Cookies encontra-se disponível neste link:  
<https://www.m7pneumaticas.com.br/cookies>

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

## **9. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 06/09/2021, seis de setembro de dois mil e vinte e um.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.



## 10. Responsabilidade

A M7 do Brasil prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela M7 do Brasil, comprometemo-nos a segui-las.

### 10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhum site ou página eletrônica virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a M7 do Brasil não se responsabiliza por:

1. Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.



Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

2. Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da M7 do Brasil. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar riscos ou danos relevantes para você ou qualquer um de nossos usuários ou clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.
3. Inveracidade das informações inseridas pelo usuário ou cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da M7 do Brasil; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

## 11. Encarregado de Proteção de Dados

A M7 do Brasil disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Raven Comércio e Importação de Ferramentas Ltda.  
+55 (11) 2915-1001  
contato@m7pneumaticas.com.br

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

+55 (11) 2915-1001  
bruno@m7pneumaticas.com.br

Bruno Pinheiro Ratão  
Diretor de Marketing e de Relacionamento do Grupo Raven